



تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها جمعية البر الخيرية بشمال مكة

المستفيدين

جدول المحتويات

تقييم المستخدمين للخدمات

١



تقييم المستفيدين للخدمات





٥٥٩



عدد المستفيدين الذين أجابوا على أسئلة الاستبيان.

٨٥%



يفضلون الكوبون الشرائي، فيما يفضل ١٥% فقط السلة العينية الجاهزة.

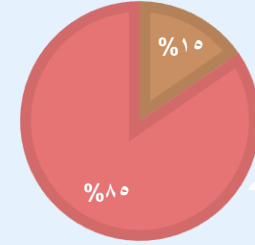
٨٣%



من المستفيدين راضون عن الخدمات التي تقدمها الجمعية، ١٢% محايدون، ٥% فقط غير راضين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية .

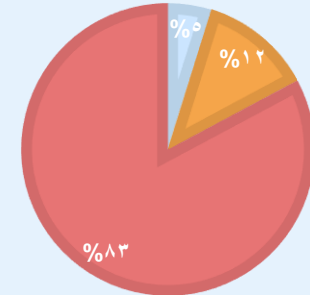
الالية المفضلة في توزيع السلال الغذائية

كوبون شرائي ■ سلة عينية (جاهزة)

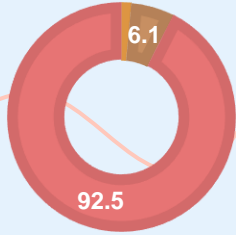


رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

راضي ■ محايد ■ غير راضي



كفاءة أداء العاملين في الجمعية

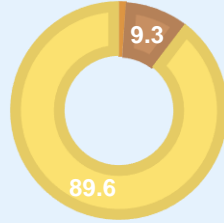


■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

٩٢,٥%

من المستفيدين موافقون على أن
كفاءة أداء العاملين في الجمعية على
مستوى عالي

العدل والانصاف

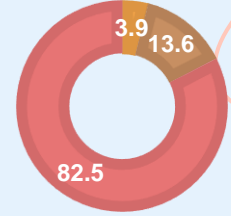


■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

٨٩,٦%

من المستفيدين موافقون على أن
الجمعية تمنح الخدمات والمميزات
لكافة فئات المجتمع على اختلاف
مواقعهم بالعدل والانصاف

شكاوى المستفيدين



■ موافق ■ محايد ■ غير موافق

٨٢,٥%

من المستفيدين موافقون على أن
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين
الاعتبار وتعالج بشكل سريع

تقييم المستفيدين للخدمات التي تقدمها الجمعية

- لقياس مدى رضا المستفيدين تم طرح الاستبيان والاجابة عليه بواسطة ٥٥٦ مستفيد.
- بلغت نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ٨٣% من العينة التي أجابت على الاستبيان، ولكن يوجد ٥% غير راضيين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية فيما فضل ١٢% الإجابة بالمحايدة.
- ويرى ٨٢,٥% من المستفيدين أن شكاواهم تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع.
- كما يعتقد حوالي ٩٠% من المستفيدين أن الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والانصاف.
- ٩٢,٥% يرون أن كفاءة أداء العاملين في الجمعية على مستوى عالي.