



## • بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين.

- ❖ ان تكون السلة الغذائية او الكوبون الشرائي شهرياً بشكل منتظم
- ❖ المساعدة في سداد فواتير الكهرباء
- ❖ المساعدة في سداد ايجار المنزل
- ❖ عمل إعلانات أكثر لعمل الجمعية
- ❖ السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج
- ❖ يفضل ان تكزن المساعدات صرف مبلغ شهري بدل سلة الغذاء
- ❖ اتمنى يكون هناك مبني متطور خاص بالجمعية يتوفر فيه جميع خدمات المستفيدين وبالأخص مواقف المركبات



## تجدون برفقه جميع الاقتراحات التي تم اتخاذها لتحسين الخدمة المقدمة للمستهـتـفـيـدـيـن.

1. تحويل جميع لوجبات الساخنة التي كانت تقدم للمستفيدين يدويا امام مق الجمعية عبر بطائق الكترونية مرتبطة ببرنامج منافذ وذلك بالشراكة مع عدد من المطاعم المتميزة في تقديم الواجبات تكون قريبة من الاسرة وذلك لسهولة لوصول لها سريعا.
2. تحويل جميع السلال الغذائية التي كانت تقدم للمستفيدين يدويا امام مقر الجمعية عبر بطائق الكترونية مرتبطة ببرنامج منافذ وذلك بالشراكة مع أحد المتاجر الغذائية ذات جودة عالية لتوفير السلة الغذائية وما تحتاجه الاسرة بشـ كل أفـضـل.
3. صرف جميع الاعانات المالية عبر الحسابات البنكية للمستفيدين والاستغناء عن الشيكات الورقية وتسليم المبالغ النقدية يدويا.
4. اتمتة جميع خدمات المستفيدين وذلك عبر الموقع الكتروني الخاص بالجمعية عن طريق برنامج رافد الكتروني ذلك لعدم مراجعة المستفيدين للجمعية الا عند الضرورة. الخدمات المقدمة في الموقع مثل (التسجيل في الجمعية - تقديم الاعانات- تحديث الملفات الكترونياً).
5. تحسين جود التواصل مع المستفيدين سواء في اجراء بحث مكتبي او بإشعاراتهم بنزول الاعانات المالية والعينية لهم وذلك عن طريق تنوع وسائل الاتصال مثل (واتس اب - رسائل نصيه )
6. تحويل جميع المعاملات الواردة من مركز التنمية الاجتماعية بعد دراستها عن طريق الواتس او الاتصال الهاتفي الى معاملة الكترونيه عبر الإيميل الخاص بالجمعية والرد عليهـا في حينهـ.
7. التفاعل السريع مع جميع استفسارات المستفيدين سواء عن طريق الواتس او الاتصال الهاتف وجميع وسائل التقنية.
8. دراسة جميع احتياجات المستفيدين الفعلية ووضع جميع مشاريع الجمعية بناء عليها.
9. العمل على برامج تنموية للمستفيدين وذلك بهدف رفع الوعي وتحسين جودة الحياة لهم عبر تحقيق رؤية المملكة ٢٠٢٣



## • بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين.

- ❖ إيجاد برامج تدريبية متخصصة.
- ❖ إعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- ❖ الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية
- ❖ الجمعية تحتاج خطة استراتيجية مستقبلية لا تقل عن 5 سنوات فأكثر.
- ❖ ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم انجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- ❖ الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم والرفع كم كمستوى حياتهم، وفتح مشروع قرض حسن للموظف يدعم من الجهات المانحة، ثم يعاد بعد تسليفة الموظفين.
- ❖ تطبيق نظام الحوافز لكافة الإدارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- ❖ توفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم
- ❖ تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة وعادلة.



## تجدون برفقه جميع الاقتراحات التي تم اتخاذها لتحسين الخدمة المقدمه للموظفين.

1. ايجاد برامج تدريبية.  
تم ذلك.. من خلال الترشيح على الدورات والتدريبات.
2. اعادة النظر في سلم الرواتب.  
تم رفع نموذج مقترح سابقاً بخصوص سلم الرواتب
3. الجمعية تحت حاج موظف مـوارد بشرية  
تم تكليف موظف في منتصف ٢٠٢٣ م.
4. ترتيب الامور الادارية بتوزيع مهام العمل  
تم حصر جميع المهام الوظيفية لكل موظف.
5. فتح مشروع قروض حسنه للموظفين.  
تم ذلك من خلال الشراكة مع بنك التنمية الاجتماعية والاستفادة من برامج البنك بدون كفيل
6. تكريم الموظف المثالي  
تم ذلك في أكثر من مناسبة مختلفة

م	التاريخ	الاستفسار	الرد	رقم الجوال
١	٢٠٢٣/١٠/٣١	كيف أقدم على الجمعية	بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين	٠٥٤٠٩٣٨٢١٦
٢	٢٠٢٣/١٠/٢٥	هل يتوفر لديكم فرص عمل سيدات؟	وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته مرحباً بك لا يتوفر وظائف حالياً	٠٥٧٠٣١٨٠٧٧
٣	٢٠٢٢/٠٩/٢٤	هل هناك تقديم مساعدة للمقيمين	المساعدات تصرف للمستفيدين المواطنين المطابقين للشروط المسجلين بالجمعية	٠٥٥٥٠٩٧٩٨١
٤	٢٠٢٢/٠٩/٢٠	فيه فرص تطوع	يتم الإعلان عن فرص التطوعية عن طريق منصة العمل التطوعي وفقكم الله.	٠٥٤١٠٩١٥٩٦
٥	٢٠٢٢/٠٩/٢٠	ممكن رابط التقديم	التقديم عن طريق رابط التسجيل (الباركود) الموجود في الإعلان، الرابط، الوظائف المععلن عنها حالياً للرجال	٠٥٥٠٠٣٤٨٠٨
٦	٢٠٢٢/٠٩/١٩	بخصوص هاالإعلان؟ هل يوجد شواغير وظيفية نسائية	الفترة الحالية لا توجد وظائف نسائية	٠٥٤٧٠٥٠٨٩٧
٧	٢٠٢٢/٠٩/٠٥	ابغا أسجل في الجمعية	مرحباً أخي بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٧٠١٠٦٦٨١
٨	٢٠٢٢/٠٩/٠٤	ابغى اعرف البرامج اللي عندكم للمصداقات الدايمة	مرحباً بك أخي <a href="https://birnmakkah.sa">/https://birnmakkah.sa</a>	٠٥٠٠٥٤٠٥٤٧٥
٩	٢٠٢٢/٠٩/٠٤	احتاج مساعدتكم في تسديد ديون الايجار	بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٦١٨٠٦٦٢٩
١٠	٢٠٢٢/٠٩/٠٤	عندكم وظائف نسائية	مرحباً بك حالياً لا يوجد وظائف شاغرة	٠٥٥٤٦٢٨٣٤٣
١١	٢٠٢٢/٠٨/١٦	هل متوفر مساعدات	مرحباً بك بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٠٢٩١٤٩٨٤
١٢	٢٠٢٢/٠٨/١٥	ممكن إيميل الموارد البشرية	أهلاً بك .. <a href="mailto:brinmakkah@gmail.com">brinmakkah@gmail.com</a>	٠٥٤٤٤٣٧٨٩١
١٣	٢٠٢٢/٠٨/١٤	ارغب بالتسجيل في الجمعية	للمزيد من المعلومات بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٦٥٧٥٠٠٤١
١٤	٢٠٢٢/٠٨/١٤	حابه استفسر هل يوجد عندكم تدريب في الجمعية	مرحباً بك نأسف لا يوجد لدينا تدريب في الجمعية	٠٥٦٧٣٠٤٢٤٧
١٥	٢٠٢٢/٠٨/٠٨	كيف أقدم على الجمعية عشان تنزل فاتورة الكهرباء في منصة إحسان	مرحباً بك بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٥٩٩٥٤٠٠١
١٦	٢٠٢٢/١٢/٠٨	أريد المساعدة الخيرية ساكن في حدا	بإمكانكم التواصل مع الجمعيات الخيرية بمنطقتكم	٠٥٧٧٣٢٦٩٨٣
١٧	٢٠٢٢/١٢/٠٦	هل يوجد قرض حسن بغرض الزواج	بإمكانكم التواصل مع الجمعيات المتخصصة في مساعدة الشباب على الزواج	٠٥٠٩٨٧٧٨٤٣
١٨	٢٠٢٢/١١/٣٠	لو سمحت في وظائف شاغره حالياً	مرحباً بك أخي حالياً لا يتوفر وظائف شاغرة	٠٥٠٧٥٧٤٧٩٢
١٩	٢٠٢٢/١١/٠٦	هل اقدر ادفع قيمة إطعام ستة مساكين	حياك الله نعم يوجد ( تم إرسال رابط التبرع )	٠٥٣٤٠٥٢٧٦٢
٢٠	٢٠٢٢/١١/٢٥	هل يوجد لديكم تدريب تخصص تمويل	لا للأسف لا يوجد	٠٥٤٢٠٤٧٣٨٢
٢١	٢٠٢٢/١٠/٢٣	ابغا رقم حسابكم حق الأيتام كل راتب شهر بحول ١٠٠ ريال	مرحباً بك أخي تم إرفاق له صورة الايبيان	٠٥٠٦٦٦٩١٤٧
٢٢	٢٠٢٢/٠٤/٢٨	السلام عليكم نريد كفالة يتيم	لكفالة الايتام بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين	٠٥٣٨٧٥١٢١٥
٢٣	٢٠٢٢/٠٤/٢٢	هل ما زال أوقف يحتاج تبرع ولا انتهى الوقف	مرحباً بك أخي نعم	٠٥٥٦١٢١٤٢٣
٢٤	٢٠٢٢/٠٤/٢٢	هل يوجد لديكم برنامج سقيا ماء	تم إرسال رابط المتجر للتبرع	٠٥٥٥٩٣٥٨٩٩
٢٥	٢٠٢٢/٠٢/٠٦	لوسمحت كيف التقديم على إعانة مواد غذائية للمطلقات	بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٦٦٥٥٣١٥٩
٢٦	٢٠٢٢/٠٢/٠٤	ارغب بالتسجيل في الجمعية جزاكم الله خير	بإمكانكم التواصل مع خدمة المستفيدين ٠٥٥٥٦٣١٣٥٤	٠٥٠٩٦٦٢٩٩٦
٢٧	٢٠٢٢/٠٢/٠٤	هل عندكم فدية لفقرء الحرم	تم إرسال له رابط مشروع نسكي	٠٥٥٥٩١٦٣٥٢
٢٨	٢٠٢٢/٠٢/٠٢	رقم حساب الجمعية الخاص بالرضع	تم إرسال له رابط مشروع الرضع	٠٥٠٤٦٠٤٩٥١
٢٩	٢٠٢٢/١/٠٢	في توظيف نساء	حال توفر شواغر وظيفية سيتم الإعلان عن ذلك	٠٥٤٠٦٠٥١٠٩
٣٠	٢٠٢٢/٠١/٠٤	ممكن اعرف نوع الذبائح	ذبائح حرية	٠٥٠٥٣٨١١٤٤