



# التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية

التغذية الراجعة من (الموظفين/ الداعمين/ المستفيدين)

## جدول المحتويات

التغذية الراجعة من الموظفين

١

التغذية الراجعة من الداعمين

٢

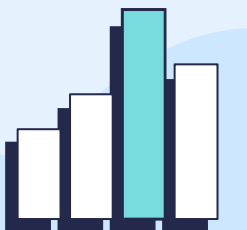
التغذية الراجعة من المستفيدين

٣



1

# التغذية الراجعة من الموظفين

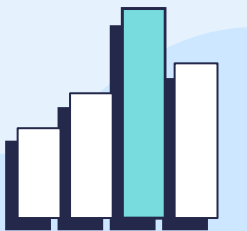


## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين

- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية.
- الجمعية تحتاج خطة استراتيجية مستقبلية لا تقل عن ٥ سنوات فأكثر.
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم. والرفع من مستوى حياتهم، وفتح مشروع قرض حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة ، ثم يعاد تسليفه للموظفين .
- وتطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- وتوفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.



# التغذية الراجعة من الداعمين

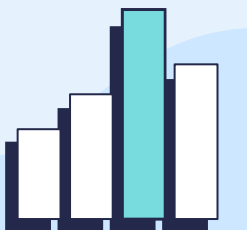


## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
- أن تكون شاملة لبعض مناطق المملكة.
- يكون موقع المتجر الالكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف الاسر المحتاجة.
- حبذا ارسال تقرير عن انجازاتكم ليتم نشرها للذين يتشككون من امر انجازاتكم ويتساءلون اين تذهب هذه التبرعات.
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة ، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
- مزيد من الأدلة والاثباتات الموثقة ، فهي تزيد من ثقة المتبرعين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية يؤصل للعلاقة بين الجمعية والمتبرع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجركم.



# التغذية الراجعة من المستفيدين



## بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستخدمين

- ان تكون السلة الغذائية او الكوبون الشرائي شهريا بشكل منتظم.
- المساعدة في سداد فواتير الكهرباء.
- المساعدة في سداد ايجار المنزل.
- عمل إعلانات أكثر لعمل الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستخدمين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.
- يفضل ان تكزن المساعدات صرف مبلغ شهري بدل سلة الغذاء.
- اتمنى يكون هناك مبنى متطور خاص بالجمعية يتوفر فيه جميع خدمات المستخدمين وبالأخص مواقف المركبات.